

INNOVA261 – Conditions de l'Offre de Services

1. Présentation de l'Agence

Chez **Innova261**, nous aidons les entreprises à se digitaliser avec des solutions innovantes, fiables et accessibles. Notre objectif est de rendre votre présence en ligne professionnelle, efficace et adaptée à votre activité, où que vous soyez. Grâce à notre expertise, nous transformons vos idées en projets concrets et performants.

2. Nos Offres de Développement

Nous proposons des services de développement adaptés à tous les besoins et à tous les budgets.

- **Sites Vitrine – à partir de 697 000 MGA TTC**
Idéal pour présenter vos produits, services et coordonnées de manière professionnelle. Une solution simple mais impactante pour améliorer votre visibilité sur internet.
- **Applications sur mesure – à partir de 1 297 000 MGA TTC**
Pour des besoins spécifiques, nous créons des systèmes de gestion personnalisés pour les écoles, commerces, restaurants, hôtels et bien plus. Chaque application est conçue sur mesure pour répondre parfaitement à vos besoins opérationnels.
- **E-commerce – à partir de 5 500 000 MGA TTC**
Nous développons des plateformes de vente en ligne complètes, avec gestion des commandes, suivi des livraisons et fonctionnalités personnalisées selon vos besoins, afin de booster vos ventes et simplifier la gestion de votre activité.
- **Refonte de site existant – à partir de 499 000 MGA TTC**
Nous modernisons votre site en améliorant le design, l'ergonomie et la performance, tout en optimisant le contenu et l'adaptabilité mobile. Nous pouvons également intégrer de nouvelles fonctionnalités selon vos objectifs et sur devis.

3. Offres de Gestion et Hébergement Web (facultatif)

Pour les clients qui souhaitent qu'Innova261 prenne en charge la gestion et l'hébergement de leurs services web, nous proposons plusieurs packs adaptés à différents besoins. Cette offre est facultative et peut être souscrite selon votre préférence :

- **Pack Lite – 5 000 Ar/mois TTC** : Notre sous-domaine **entreprise.innova.mg** inclus.
- **Pack Starter – 20 000 Ar/mois TTC** : Hébergement complet avec nom de domaine (.mg ou .com), mises à jour techniques sur devis, corrections incluses.
- **Pack Essentiel – 50 000 Ar/mois TTC** : Tous les services du Pack Starter, + 5 emails professionnels, sauvegarde mensuelle, support basique.
- **Pack Standard – 100 000 Ar/mois TTC** : Tous les services du Pack Essentiel, + 2 mises à jour de contenu par mois, surveillance de sécurité, support prioritaire.
- **Pack Premium – 150 000 Ar/mois TTC** : Tous les services du Pack Standard, + maintenance complète, sauvegardes hebdomadaires, modifications illimitées sur contenu simple, **modifications complexes sur devis**.

💡 Le tarif mensuel peut être révisé à la hausse ou à la baisse selon l'évolution des coûts de service.

Toute augmentation tarifaire fera l'objet d'une notification officielle au moins 12 mois avant son application, afin de permettre aux clients d'être pleinement informés.

En revanche, toute réduction de tarif prendra effet immédiatement à la date de son annonce, sans délai de préavis.

4. Délais et Livraison

Nous nous engageons à respecter les délais convenus, ajustés selon la complexité du projet. Pour les clients souhaitant une livraison accélérée, une majoration de **17 % par jour supplémentaire** pourra s'appliquer.

5. Conditions de Paiement

Pour les services de développement :

Après la validation du devis et la fixation du prix du projet, le client doit verser un **acompte minimum de 20 % et maximum de 50 %** du coût total du développement. Le **solde restant** sera réglé après la livraison et l'utilisation du service par le client, selon les modalités convenues dans le devis. Tout retard de paiement peut entraîner une **suspension temporaire du projet** jusqu'au règlement complet.

Pour la gestion et l'hébergement web :

Les paiements des packs d'hébergement et de gestion sont **mensuels et récurrents**. Pour chaque période de service, appelée **Mois +1** (le mois suivant l'utilisation), le paiement doit être effectué **entre le 27 et le 28 du Mois 0** (le mois en cours). Cette organisation permet au client de régler à l'avance le mois suivant et assure la continuité du service sans interruption. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension temporaire de l'hébergement ou de la gestion, conformément aux conditions contractuelles.

6. Propriété et et Gestion Confidentialité

Dès le paiement complet, le client obtient l'ensemble des droits sur le projet livré. **Innova261 garantit la confidentialité** de toutes les informations et données liées aux projets de ses clients.

- Le client devient propriétaire du site et du nom de domaine après règlement intégral.
- La gestion technique, la sécurité et l'hébergement restent sous la responsabilité exclusive d'INNOVA261.
- Le client n'a aucun accès FTP, cPanel ou au serveur.
- Les modifications de contenu, mises à jour ou changements d'accès doivent être demandés via le support client officiel.
Toute demande de modification du contenu du site (fonctionnalités, texte, image, section, lien, etc.) est facturée (sur devis) par intervention, sauf indication contraire dans une offre spécifique ou promotionnelle

7. Accessibilité Internationale

Nos services sont disponibles partout dans le monde, avec des tarifs ajustés selon la devise locale, afin que chaque entreprise puisse bénéficier de solutions digitales performantes et adaptées à ses besoins.

8. Notre Accompagnement

Avec **Innova261**, vous bénéficiez d'un accompagnement complet et personnalisé, entièrement en ligne, sans besoin de déplacement. Grâce à **nos espaces clients** <https://www.innova.mg/espaceclient.inno>, vous pouvez suivre facilement l'avancement de vos projets ainsi que vos paiements. Nous proposons des solutions fiables, évolutives et adaptées à votre budget, pour garantir le succès de votre projet digital et renforcer la présence en ligne de votre entreprise.

Pour découvrir l'ensemble de nos services et offres, rendez-vous sur www.innova.mg